

BESZÁMOLÓ

BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI és HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2020. ÉVBEN

Köveskál

Településen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Köveskál településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról, és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önségítő csoport megalakulását.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat, Köveskálön végzett munkája

A gyermek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermejjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.

A gyermejjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermejjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Köveskál településen.

Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermejjóléti szolgáltatásról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítői tevékenységet, Köveskálön, 2017. szeptember 18-tól látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

- minden hétfőn: 10-11-óráig a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A járványügyi veszélyhelyzet alatt a fogadóórák csak részben valósultak meg. Természetesen a járványügyi szabályok maximális betartása mellett biztosítva volt a családsegítővel való kapcsolattartás lehetősége.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2020. évben Köveskál településen 2 alkalommal történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

A fogadóórák mellett a családok otthonaikban történő felkeresésére, családlátogatásokra is nagy hangsúly fektetődik.

Gondozási tevékenység 2020. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	2	-	-	2
6 – 13 éves	4	-	-	4
14 – 17 éves	0	-	-	0
Gyermekek száma	6	-	-	6
Családok száma	2	-	-	2

2020. évben, a fenti táblázat alapján, 2 család 6 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2020. évben elrendelt védelembevétel nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan nem érkezett jelzés.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	5	-	-	5
62 éves és idősebb	1	-	1	2
Összesen	6	-	1	7

2020. évben a fenti táblázat alapján összesen 7 felnőtt korú vette igénybe az intézményünk által

biztosított családsegítés szolgáltatását.

A családgondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- Életviteli
- Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák
- Ügyintézésrel kapcsolatos probléma
- Gyermeknevelési

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2020. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	25
2. Tanácsadás	13
3. Segítő beszélgetés	33
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	6
5. Családlátogatás	16
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
13. Adománykövetítés	1
Összesen	100

A családlátogatások során cselekvési terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak „ellenőrző” funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a kliensek felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- Települési Önkormányzat jegyzője
- Büntetésvégrehajtási Intézet
- Büntetésvégrehajtási pártfogó felügyelő

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő

szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Köveskál településen élő gyermekekkel és családokkal kapcsolatban, 2020. évben 2 alkalommal jelzés érkezett szolgálatunkhoz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Köveskál településen az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2020-ban, az éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezésre került, valamint más alternatívákat keresve oldottuk meg a szakmaközi megbeszélést.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- *Gyermekek mentálisan sérülékeny családokban – Barna Beáta családsegítő*
- *Gyermekekkel kapcsolatos magatartási problémák –Cserei Rozália családsegítő*
- *Iskolai zaklatás – Sümei Krisztina családsegítő*
- *Jelzőrendszer működése – Mohos Rompos Anna családsegítő*
- *Önsértés kamaszkorban – Varjas Veronika családsegítő*
- *Megfelelő együttműködés a Rendőrséggel- Sümei Krisztina családsegítő*

Táborozás, szabadidős programok

A Balaton- felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2020. évben immár hetedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A táborozás ideje alatt a gyermekek részére főként hideg élelmet, lehetőséghez mérten meleg ételt és innivalót biztosítottunk, a részünkre anyagi forrást nyújtó települések, vállalkozók, magánszemélyek, és alapítványok segítségével. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, és szabadtéri programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését.

2020. augusztus 10-i napot Kapolcson töltöttünk. Délelőtt a Királykőre kirándultunk fel. Ezt követően Márvány Gabriella tárlatvezetésével megismerkedhetünk Falumalom és Molnárház épületegyüttesével, a malomkultúrával. Elsétáltunk a falu utolsó kovácsának a házához, a Kovácsműhelyhez. Majd az ebédet követően a könyvtárban a gyermek csapat egyik részével kreatív foglalkozást tartottunk. A csoport másik felével a könyvtár udvarán trambulinoztunk fogócskáztunk.

A gyermekeknek a napi egy étkezése ezen a napon hideg élelem volt. Az első napon 21 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 11.-én, Hegymagas település látott minket vendégül. Délelőtt folyamán az Oroszlános kúthoz kirándultunk el, illetve megtekintettük a 18. században épült barokk stílusú Szűz Mária Szent Neve Lengyel Kápolnát. Innen megcsodálhattuk a lenyűgöző panorámát Szigliget és a Balaton irányában. Majd a település asszonyai finom ebéddel várták kis csapatunkat. Ebéd után ellátogattunk a csapat egyik felével a Hegymagasi Kovácsműhelyhez. Itt felidéztek a Kapolcsi Kovácsműhelyben látottakat és számba vettük a különbségeket. A csapat másik fele addig Madarász Zoltánnal agyagból bámulatos kisállatokat formáztak. A kultúrház udvarán lehetőség nyílt a gyerekeknek focizni, tollas labdázni, játszótéri játékokkal játszani. Ezen a napon 19 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 12.-én, Kővágóörs település látott minket vendégül, egy egész napos Kővágóörs nevezetességeit megismerő programra. Iványi Katalin nyugalmazott pedagógus volt a kísérőnk mesélt nekünk a település történetéről, történelméről, jelenlegi helyzetéről. Megmutatta nekünk a Kornytót, és a helyi nevezetességeket. Sümegi László helyi önkéntes tűzoltó, a gyermekek nagy-nagy örömeire bemutatta az Önkéntes Tűzoltóság gépjárműfecskendőjét. A gyermekek a mai napon meleg ebédet fogyasztottak az egyik helyi vendéglátóegységben.

Az ebédet követően a pirográfia technikával készítettünk kreatív alkotásokat Biczók Józseffel.

Iványi Katalin Kővágóörsről, a hallott információk alapján tesztet állított össze melyet kitöltöttek a gyermekek, nagyon szép eredményekkel.

Ezen a napon 19 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 13.-án Salföld Major és Állatsimogató látott minket vendégül. A Majorban megismerhettek a gyerekek egy működő gazdaság életét és őshonos magyar háziállatfajtákat: rackajuhot, mangalicát, bivalyt, szürke marhát, baromfit, pásztorkutyákat, például pulit, pumit és mudikat valamint lovakat. Onnan lovas kocsival az erdőben található 13. századi Pálos Kolostorromhoz látogattunk el. Ezen a napon meleg ebéddel vendégeltük meg a gyerekeket. Délután pedig póni lovaglásokon is részt vehettek.

Ezen a napon 21 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 14.-án Westernpark Nemesvita látott minket vendégül. A park dolgozói különféle játékokkal és programokkal szórakoztatták a gyermekeket. A programok köre rendkívül széles volt, póni lovaglás, aranymosás, patkódobás, kötélpálya, állatsimogató, íjászat, Winnetou-kötél, rabló show, trambulín, vízi csúszda és játszótér várt minket. Az egész napos kalandot egy helyi büfében vásárolt kedvezményes ebéddel szakítottuk csak meg.

Ezen a napon 21 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérelével és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

Ezúton is köszönjük Köveskál település falugondnoki szolgáltatással biztosított segítségét, a gyermekek szállításában.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorú előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy 2021-ben is hasonló sokszínű programokkal várjuk őket.

Küszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak.

Adománygyűjtés

2020.decemberében a Covid-19 járványügyi vírushelyzet miatt a már hagyományossá vált élelmiszeradománygyűjtő akciónk nem valósulhatott meg. Magánszemélyek, civil szervezetek, egyesületek részéről többféle felajánlás érkezett, melyet a hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttattunk el.

Összegzés

2020. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó kapcsolat volt. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett,

veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhatott, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2021. március 5.

Pordán Katalin
Intézményvezető



Barna Beáta
Családsegítő