

ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Veszprém
Megyei

Rendőr-főkapitányság

2018. JÚLIUS



NYÁRI BIZTONSÁG

MENTŐK 	☎ 104
TŰZOLTÓSÁG 	☎ 105
RENDŐRSÉG 	☎ 107
SEGÉLYHÍVÓ KÖZPONT (2-4. old.) S.O.S.	☎ 112

SEGÉLYHÍVÓ SZÁMOK



NYÁRI TANÁCSOK

NYÁRI PREVENCIÓS PROGRAMOK

NEMZETI
BŰNMEGELŐZÉSI
TANÁCS

(5. old.)

FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2018. július havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben felhívjuk a figyelmet a segélyhívó számok használatával kapcsolatos tudnivalókra, tovább bemutatjuk az aktuális, nyári prevenció programjainkat.

Hírlevelünk további részében pedig bűnmegelőzési tanácsokat, ajánlásokat adunk az áldozattá válás megelőzése céljából.



Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
megyei rendőrfőkapitány

SEGÉLYHÍVÓ TELEFONSZÁMOK

TÁJÉKOZTATÓ ANYAG

az egységes európai és a nemzeti segélyhívó számok használatával kapcsolatos tudnivalókról



Az Európai Unió területén 1991 óta működik a 112-es segélyhívószám, amely az Európa Tanács szándékai szerint az Unió polgárai számára minden tagállamban azonos elvek alapján biztosítja az egységes kapcsolatfelvétel lehetőségét a segítséget nyújtó készenléti szervekkel. A 112-es szám szinte egész Európában, így Magyarországon is ingyenesen hívható vezetékes illetve mobil telefonról.

Magyarországon a nemzeti segélyhívószámokat nem szüntették meg. A nemzeti segélyhívószámokon (104 mentők, 105 katasztrófavédelmi szerv és 107 általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv), mind pedig az egységes európai segélyhívószámon (112) kezdeményezett hívásokat országosan a Szombathelyi és a Miskolci Hívásfogadó Központ 112-es hívásfogadó operátorai (a továbbiakban: operátor) kezelik.

A vészhelyzet szubjektív fogalom, így azt nem lehet pontosan meghatározni, azonban az alábbi néhány példa arra vonatkozik, hogy a készenléti szerveknek milyen esetekben van vagy lehet intézkedési kötelezettségük:

- közvetlen vagy közvetett életveszély áll fenn, az érintett nagy mennyiségű vért veszít, láthatóan nem kap levegőt, eszméletvesztés után nem tér magához, csillapíthatatlan fájdalommal van, baleset, súlyosabb sérülés érte (csonttörés, elállíthatatlan vérzés), zavarttá válik, nem lehet vele kommunikálni, ön- illetve közveszélyes;
- az állampolgár súlyos, emberi élet(ek)et veszélyeztető közúti, légi, vasúti, vízi balesetet szenvedett vagy annak résztvevője;
- több ember halálát okozó járványos megbetegedés, mérgezés vagy kábítószer-túladagolása esetén, radioaktív sugárzás, vagy veszélyes anyag kiáramlása miatt;
- az állampolgárok életében jelentős fennakadás, emberi élet(ek)et veszélyeztető esemény történt (tűz, földrengés, árvíz, viharkár, épületomlás, gázszivárgás, szélsőséges meteorológiai helyzet);
- valamilyen bűncselekmény szemtanúja, sértettje (pl.: emberölés, fegyveres rablás, lopás, garázdaság, verekedés);
- eltűnt vagy öngyilkos szándékú személy megtalálásához kér segítséget a bejelentő, ismeretlen kisgyermek találásáról, kánikulában zárt gépkocsiban hagyott kisgyermekről vagy állatról, rendkívüli időjárási viszonyoknál hajléktalan személy közterületen alvásáról van információja;
- a közlekedési jelzések megrongálódását, működésképtelenségét vagy egyéb vészhelyzeteket (pl.: gyerekek köveket dobálnak az autóra), közlekedési akadályokat (pl.: közút veszélyes szennyeződése), közüzemi zavarokat (pl.: leszakadt veszélyes, szikrázó villanyvezeték, úttestre kidőlt fa, ami a közlekedést akadályozza) észlel a bejelentő;
- rendkívüli halál történik (pl.: vízből kivetett elhunyt személy találása), körözött vagy elővezetni kívánt személy, vagy körözött tárgy (gépjármű, ékszer) hollétéről van információja, talált tárgyról, elhagyott „gyanús csomagról”, állatról, esetleg árendőrök, házaló ügynökök, házaló adománygyűjtők működéséről van tudomása.

Mi a teendő segélyhívás kezdeményezésekor?

A segélyhívást fogadó operátor bejelentkezése után röviden, világosan, érthetően el kell mondani, hogy mi történt. Fontos, hogy a bejelentő megőrizze a nyugalmát és elmondja a nevét, címét, visszahívható telefonszámát. Az operátornak az esemény típusától függően – annak érdekében, hogy egyértelműen kiderüljön, melyik készenléti szerv beavatkozására van szükség – további információkat kell kérnie az állampolgártól. Az operátor által feltett kérdésekre a minél gyorsabb segítségnyújtás érdekében, egyértelmű, lényegre törő válaszokat adjon.

Az operátor által feltett legfontosabb kérdések:

- Hol történt az esemény?
- Mi történt?
- Kinek van szüksége segítségre?
- A bejelentő milyen telefonszámon hívható vissza?
- Van-e közvetlen életveszély?
- Vannak-e sérültek? Hány sérült van?
- Folyamatban van-e még az esemény, ha nem, akkor mennyi idő telt el az esemény és a bejelentés bekövetkezése között?
- Van-e tűzre utaló jel?
- Szükség van-e műszaki mentésre vagy útlezárásra, forgalomirányításra?

Fontos, hogy az állampolgár a bejelentés során **a lehető legpontosabban határozza meg az esemény helyszínét**, egyértelmű cím hiányában annak megközelítési módját.

Ezekben az esetekben NEM kell a segélyhívó számokat hívni:

- Valótlan esemény bejelentése.
- Rosszindulatú hívás kezdeményezése.
- Elfelejtette a PIN kódját.
- Szórakozni vagy játszani szeretne a telefonvonallal.
- Csak a telefon működőképességét szeretné kipróbálni.
- Kizárólag anyagi kárral járó közlekedési baleset, ahol a résztvevők meg tudnak egyezni a felelősség kérdésében.
- Közlekedési információ kérése.
- Jogi tájékoztatás céljából.
- Általános információ kérése.
- Magántulajdonban lévő ingatlan tetőszerkezetének megrongálódása, amennyiben életveszély nem áll fenn.
- Épületről járdára leomlott vakolat, amennyiben életveszély nem áll fenn.
- Belvíz okozta vízkár.
- Közterületi tűzcsapok meghibásodása.
- Magántulajdonban lévő ingatlanon kidőlt fa által okozott káreset, amennyiben életveszély nem áll fenn.
- Darázsirtás és méhbefogás érdekében, amennyiben életveszély nem áll fenn.
- Hozzá tartozó kórházi elhelyezésével kapcsolatos információ kérése.
- Betegszállítással és orvosi ügyeleti renddel kapcsolatos információ kérése.
- Nincs szüksége a rendőrség, katasztrófavédelem/tűzoltóság vagy a mentők azonnali beavatkozására.

Az indokolatlan hívások túlterhelhetik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban a készenléti szervek segítségére szorulanak!

Csak indokolt esetben lehet a 112-es segélyhívó számot hívni!

A szabálysértés tényállásai

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 206/C. §-a alapján: Aki az egységes európai segélyhívó számot, illetve a nemzeti segélyhívó számot annak rendeltetésétől eltérő célból, szándékosan felhív, szabálysértést követ el. (Segélyhívó számok rendeltetésétől eltérő igénybevétele) A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 175. §-a szerint: Aki a hatóságnál vagy közfeladatot ellátó szervnél vészhelyzetről vagy rendzavarásról valótlán bejelentést tesz, szabálysértést követ el. Szabálysértés az is, ha a hamis bejelentés alapján a hatóság vagy a közfeladatot ellátó szerv szükségtelenül a bejelentésben megjelölt helyszínre vonul vagy egyéb intézkedésre kényszerül. (Valótlán bejelentés) A SIM kártya nélküli telefonról érkező szabálysértő hívás esetén is megállapítható, hogy honnan és milyen készülékről indították a hívást. Ebben az esetben is van lehetőség a szabálysértési eljárás lefolytatására.

Fontos, hogy mindenki csak veszélyhelyzet esetén hívja a 104-es, 105-ös, 107-es és 112-es segélyhívó számot! A segélyhívó számok rendeltetésétől eltérő igénybevétele és a valótlán bejelentés szabálysértésnek minősül, ami akár százötvenezer forintig terjedő pénzbírságot, valótlán bejelentés esetén akár elzárást is vonhat maga után!

PREVENCIÓS TANÁCSOK A BIZTONSÁGOS INTERNETHASZNÁLATÉRT

Néhány jó tanács szülőknek gyermeke biztonságos internethasználatért:



- Kérdezze meg, hogy milyen honlapokat szeret meglátogatni és milyen célból!
- Kérdezze meg, mit tesz az adatai védelme és a biztonságos internetezés érdekében! Előfordult-e, amikor úgy érezte, hogy bántja vagy zavarba hozza egy információ / beszélgetés / kép / videó? Beszélgessen vele arról, hogyan előzheti meg legközelebb ezeket a helyzeteket, illetve mit tehet ilyen esetekben!
- Gondolja végig, mire használja az internetet Ön, és mire a gyermek! Van olyan tevékenység, amit felnőtt és gyermek együtt végezhetnének az interneten?
- Kérdezze meg a gyermeket, tudja-e, hogy baj esetén hova fordulhat, amennyiben olyan tartalomra bukkan, amely pedofil, erőszakos, idegen és fajgyűlöletre uszító tartalom, vagy pl. drogfogyasztásra csábítás.

FÓKUSZBAN A BIZTONSÁG!

A Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács egyedi pályázati kiírására Főkapitányságunk Bűnmegelőzési Osztálya által összeállított „Fókuszban a biztonság” című pályázata 14.421.229,-Ft támogatást nyert el.

A nyári idegenforgalmi időszakban kiemelt figyelmet fordítunk a turisták biztonságára, ezért a projekt keretében strand megelőzés információs ponttal, lakossági és bikesafe, valamint rendezvényeken történő kitelepülésekkel és a strandokon, parkolóknál bikesafe regisztrációval várjuk mind a lakosságot, mind pedig az ide látogató turistákat. Célunk a turisták számára célzottan bűnmegelőzési és áldozatvédelmi ismereteket adjunk át.

Kerékpáros bűnmegelőzési szolgálatunk prevenció tanácsokat, ajánlásokat adnak a kerékpárutak mentén lévő kerékpáros pihenőkben a kerékpár megfelelő biztonsági eszközeire és azok használatára vonatkozóan, bemutatjuk a kerékpárok biztonságos rögzítésének módját és az arra alkalmas „bicziklizárat”. Emellett felhívjuk a figyelmet a Bikesafe programra, és az esetlegesen a közelben lévő regisztrációs pontra. Nem csak szóban, de nyomtatott kiadványokat, tájékoztatókat helyezünk el prevenció céllal a strandok parkolóiban, strandokon.

Felhívjuk a figyelmet továbbá arra is, hogy amennyiben áldozattá válik, azonnal értesítse a rendőrséget a 112-es, vagy 107-es segélyhívók egyikén.

NYÁRI BŰNMEGELŐZÉSI TANÁCSOK



Legfontosabb vagyonvédelmi tanácsaink

- **Nagyobb összegű, készpénzes megtakarítását vigye bankba, pénztintézetbe és bankszámlán helyezze el!**
- **Értékesebb tárgyait (ékszerek, értékpapírok) helyezze értékmegőrzőbe, béreljen széfet!**
- **Mindig zárják be a lakás-, nyaraló-, vagy gépjármű ajtóit, ablakait!**
- **Lehetőségeihez mérten, alkalmazzon minél nagyobb biztonságot adó jelző-riasztó rendszereket!**
- **Ha napközben pihennek, alszanak a nyaralóhelyen, az ablakokat zárják be!**
- **Ne tegye ki közösségi oldalakon lakcímét, telefonszámát!**
- **Nyaraláskor ne tartsanak sok készpénzt egy helyen, akár a lakásban több helyen legyen elosztva!**
- **Ha valami gyanúsnak tűnik a lakóhelye környéki közterületeken, hívjon rendőrt, szálláshelyén pedig értesítheti a szállásadóját vagy a recepcióst!**
- **Ne engedjen be a lakásba idegent vagy házalót!**

Legfontosabb tanácsaink a trükkös lopások áldozatává válásának megelőzésére

- **Pénztárcáját mindig tartsa magánál szorosan testközelben, lehetőleg olyan módon és helyen, hogy védett legyen!**
- **Pakolás során se tegye táskáját vagy pénztárcáját a kocsiba, ne tévessze szem elől!**
- **Bármilyen messze és bármilyen kis időre is eltávolodik autójától, zárja be azt! Távozás előtt győződjön meg arról, hogy minden ajtó rendesen illeszkedve be van-e zárva!**
- **A biztonság kedvéért hárítson el minden pénzváltásra irányuló kérést, javasolja, hogy az illető váltsa fel pénzét az áruházban!**
- **A parkolóból való elindulás után bármilyen okból (defekt, ismeretlen megállítja érdeklődés miatt, vagy műszaki hibát jelezve) meg kell állnia és kiszállnia gépkocsijából, mindig zárja be azt!**
- **Ha bárki útbaigazítást kér Öntől, vagy műszaki problémát jelezve megállítja, legyen óvatos! Amennyiben kiszáll azonnal zárja be azt! Ha autójában ül egyedül, akkor is aktiválja a központi zárat, vagy legalább gépkocsija jobb oldali ajtajait zárja le!**
- **Minden esetben vegye figyelembe a bevásárlóközpontban elhangzó bűnmegelőzési tanácsokat, illetve a biztonsági személyzet felhívásait!**



Főkapitányságunk felhívása a Balaton-partra, strandokra látogatóknak

- ✓ A vízpartra ne vigyen magával annál nagyobb összeget, mint amit előre láthatólag el is kíván költeni!
- ✓ Ékszereit, mobiltelefonját, táblagépét hagyja otthon és személyes iratai közül is csak a legszükségesebbet vigye magával!
- ✓ Lakáskulcsa, iratai, mobiltelefonja és a gépjármű indítókulcsa védelme érdekében használja a strandok értékmegőrzőjét! Értékmegőrző hiányában mindig maradjon a társaságból valaki a parton, aki felügyeli a csomagokat, értéktárgyakat.
- ✓ A parkolóban hagyott gépjármű nem alkalmas értékek tárolására. Az utastérben hagyott tárgyak felkelthetik a bűnözők figyelmét.
- ✓ Az otthon hagyott értékek biztonságáért is tegye meg a szükséges óvintézkedéseket! A nyílászárókat ne hagyja nyitva, még bukó állapotban sem. A lakás, ház legmagasabb szintű védelmét a riasztóberendezések biztosítják.
- ✓ Távollétére, nyaralására utaló bejegyzéseket, fotókat ne töltsön fel a közösségi oldalakra!

Ha mégis áldozattá válnának, kérjük, azonnal értesítse a rendőrséget az ingyenesen hívható 107-es, illetve 112-es számon!

Ha szükséges, tegyen bejelentést!

RENDŐRKAPITÁNYSÁGAINK ELÉRHETŐSÉGEI

VESZPRÉMI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Cím: 8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 2.

Postacím: 8201 Veszprém Pf.: 80

Telefon: +36-88/428-022

Telefax: +36-88/428-022 (11-34)

E-mail: veszpremrk@veszprem.police.hu

Vezető neve: Dr. Ipsits Csaba r. ezredes, rendőrségi főtanácsos , rendőrkapitány

PÁPAI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Cím : 8500 Pápa, Széchenyi utca 18.

Postacím : 8501 Pápa Pf.: 70

Tel. : +36-89/313-011

E-mail : ugyeletpapark@veszprem.police.hu

Vezető neve : Szappan Csaba r. alezredes, rendőrkapitány

TAPOLCAI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Cím: 8300 Tapolca, Ady E. utca 2.
Postacím: 8301 Tapolca Pf.: 125
Tel. : +36-87/412-322, Fax : +36-87/412-322
E-mail : ugyelet.tapolcark@veszprem.police.hu
Vezető neve: Rausz István r. alezredes, rendőrkapitány

AJKAI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Cím: 8400 Ajka, Rákóczi F. u. 1.
Postacím: 8401 Ajka Pf.: 61
Tel. : +36-88/500-990
E-mail : rendorsegajka@freemail.hu
Vezető neve: Szoboszlai Tibor r. alezredes, rendőrkapitány

BALATONALMÁDI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Cím: 8220 Balatonalmádi, Jókai M. utca 12.
Postacím: 8220 Balatonalmádi Pf.: 46
Tel. : +36-88/ 438-711, 593-910, 593-920, Zölds szám: 80/431-463, Fax : +36-88/ 438-711
E-mail : ugyeletbalatonalmadir@veszprem.police.hu
Vezető neve: Dr. Linczmayer László r. alezredes, rendőrkapitány

BALATONFÜREDI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Cím: 8230 Balatonfüred, Fürdő utca 15.
Postacím: 8230 Balatonfüred Pf.: 340
Telefon: +36-87/482-288, Zölds szám: +36-87/482-623
E-mail : ugyelet.balatonfuredrk@veszprem.police.hu
Vezető neve: Regdon László r. ezredes, rendőrkapitány

VÁRPALOTAI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Cím: 8100 Várpalota, Honvéd utca 3.
Postacím: 8101 Várpalota Pf.: 31. , Tel. : 06-88/592-450; 88/371-511
E-mail : ugyelet.varpalotark@veszprem.police.hu
Vezető neve: Dr. Csányi Zoltán r. ezredes, rendőrségi főtanácsos, rendőrkapitány

Bármely információkérésrel kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal az impresszumban található elérhetőségeken:

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célsoportok felé eljuttassák.
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

IMPRESSZUM

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya
Telefon / fax: 06-88/ 544-683
E-mail: futtaton@veszprem.police.hu
Kiadásért felel: Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok, rendőrfőkapitány

